

個人情報保護方針

株式会社マルエイでは、お客様からの信用と支持を勝ち得ることこそが当社の事業の根幹と認識しており、「真のサービス」を提供することに尽力しております。お客様の情報は、私どもがサービスを提供する上で無くてはならないものです。

お客様の情報を安全に保管し、ご要望に沿った利用をすることが、私どもに課せられた最大の使命であると考えております。そこで、私どもは常に社会的責任を認識し、プライバシーの保護、個人情報に関する法規制等を遵守した上で事業活動を行うために、以下の方針を制定します。

収集

当社が個人情報を収集する場合には、利用目的をお客様に明示し、必要な範囲内で収集いたします。

利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、下記の目的の範囲内で利用します。

- ・都市ガス・各種エネルギーの供給
- ・都市ガス・各種エネルギーの設備工事
- ・都市ガス・各種エネルギーの供給設備、消費機器(厨房、給湯、空調等)の保安業務
- ・自動通報・遠隔遮断等の事業に関連するサービスの提供
- ・都市ガス・各種エネルギー消費機器、警報器等の機器、住宅設備等の販売(リース・レンタル含む)、設置、修理・点検アフターサービス
- ・お客様へのご請求管理・口座振替
- ・不動産、住宅の販売、仲介事業に関するサービス
- ・上記各種事業に関するサービス・商品のお知らせ、PR、調査・データ集積
- ・当社が主催する各種イベント・セミナーのご案内
- ・お客様からご請求いただいた資料をお送りするため、お問い合わせにお答えするため
- ・その他、当社からお客様へご連絡をするため

提供

当社は、業務委託先への提供の場合を除き、お客様から収集した個人情報を、第三者に提供・開示をいたしません。ただし、事前にお客様の同意を得ている場合、または法令にもとづき開示を求められた場合を除きます。

委託先

当社はお客様へのより良いサービスの提供のため、業務を外部の業者に委託する事があります。

委託にあたっては、個人情報を適切に取り扱っている業者を選定し、委託先にて適切な管理が実施できるよう必要な事項を取り決めると共に義務付け、お客様の個人情報保護に努めます。

開示・訂正・削除

当社は、個人情報の開示・訂正・削除等を求められた場合は、ご本人様の確認後に迅速に対応いたします。ただし、法令等で特別の手続きが定められている場合を除きます。

適正管理

当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し個人情報の改ざん、紛失、漏えいなどを防止するための合理的措置を講じ安全管理に努めます。

クレジットカード情報を含む個人情報

お客様のクレジットカード情報等をPCI DSS(国際セキュリティ基準)に準拠して管理を行います。